

DDS-CAD 9

Installasjonsveiledning



DATA DESIGN SYSTEM



Velkommen til DDS!

Kjære DDS-CAD-bruker – og takk for din tillit til DDS-CAD!

For deg som sluttbruker er det viktig å kunne stole på støtte av en pålitelig partner. Som programvareleverandør støtter vi våre brukere direkte, uten bruk av en tredje parts kontaktledd. På denne måten kan vi sikre at vi kan svare på dine spørsmål og forslag til enhver tid og at du får hjelp av våre erfarne og kompetente kolleger.

For dine forslag til forbedringer kan også vi tilby deg en direkte linje. På denne måten kan vi innlemme dine verdifulle ideer direkte inn i vår utviklingsprosess og til slutt realisere dem til din fordel.

Har du mottatt denne installasjonen som en eksisterende bruker for å oppdatere din nåværende versjon, vil du absolutt sette pris på disse fordelene. Takk skal du ha for samarbeidet så langt! Vi ser frem til å fortsette vårt samarbeid med deg og, med dine innspill, fortsette å gjøre DDS-CAD bedre.

Er du i ferd med å installere DDS-CAD for første gang som en ny kunde, vil du raskt innse hvilken stor betydning faget kundeomsorg har for DDS. Ved å velge en vedlikeholdsavtale har du gjort en riktig beslutning! Vi ser frem til å samarbeide med deg, å implementere ideene dine og, om nødvendig, gi omfattende og kompetent støtte.

For å ta i bruk den nye DDS-CAD versjon 9 må du installere programvaren som beskrevet i denne veiledningen.

For mer informasjon om denne versjonen henvises til heftet Nyheter i versjon 9 (dokumentasjon om nye funksjoner og endringer), den integrerte håndboken eller kontekstsensitiv hjelp. Våre brukere med vedlikeholdskontrakt har selvfølgelig direkte støtte tilgjengelig via vår DDS supportavdeling. Våre kollegaer er glade for å støtte deg med råd og praktisk hjelp.

Spørsmål kan rettes til vår kundestøtte som du kan nå via

System	Telefon	E-post
Elektro	51 78 89 61	elektro@dds.no
VVS	51 78 89 62	vvs@dds.no

Vi ønsker deg alt det beste, og mange vellykkede prosjekter i DDS-CAD.

DDS-teamet

Innholdsliste

1.	Lokal installasjon – ingen eldre versjon er installert	5
1.1	Starte installasjonen	5
2.	Lokal installasjon – eldre versjon er installert	8
3.	Oppdatere lokal lås	9
4.	Nettverksinstallasjon	10
4.1	Installere via nettverk	10
4.2	Kopiere installasjonen til nettverket	10
4.3	Installere på klientene	16
4.4	Endre innstillinger	16
4.5	Avinstallere via nettverket	16
5.	Installere på Terminalserver	16
5.1	Nettverkslås	16
5.2	Starte installasjonen	16
5.3	Tilpasninger	17
6.	Installer nettverkslås	17
6.1	Sentinel SuperPro (USB lås)	19
6.2	NetSentinel Server (parallellport lås)	25
7.	Systemkrav	30

1. Lokal installasjon – ingen eldre versjon er installert

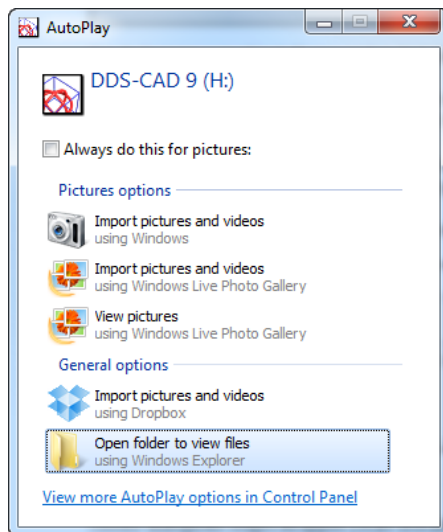
1.1 Starte installasjonen

Vær oppmerksom på:

USB-låser skal ikke plugges i maskinen før programmet er installert.

Før du begynner med installasjonen bør du lukke alle andre Windows programmer.

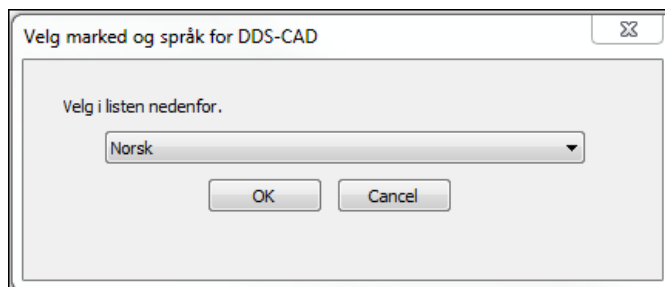
Plugg inn USB-pinnen i en port og velg å åpne mappen for å vise filene fra AutoPlay dialogen som åpnes.



Dobbeltklikk så på filen **Install.exe** for å starte installasjonen. Evt. må installasjonen startes manuelt med å åpne Windows Utforsker og der velge **Install.exe** på USB 'en.

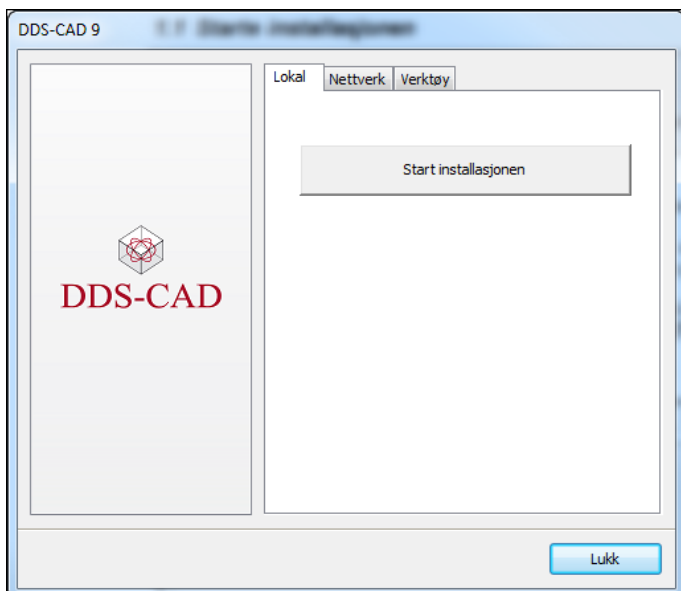
Er programmet lastet ned fra nett startes installasjonen med å dobbeltklikke på den nedlastede filen og i dialogen som åpnes må en velge **[Setup]** før utpakking foretas og installasjonen startes.

I første dialog må en velge språk for DDS-CAD.



Velg **Norsk** og trykk **[OK]**

I dialogen som åpnes kan type installasjon velges.

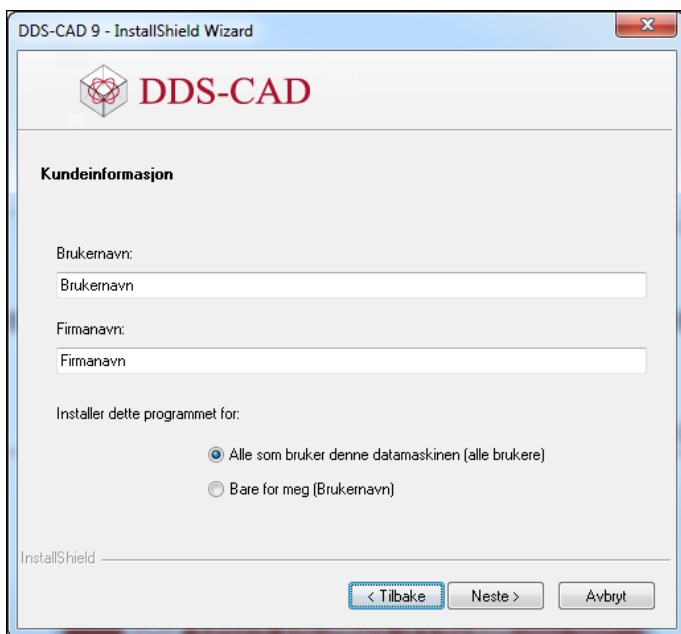


Fanen **Nettverk** brukes ved installasjon for mange brukere via nettverk. Fra fanen **Verktøy** kan drivere for nettverkslås og PDF-skriver installeres. Nettverkslås brukes når selve låsen skal stå på en annen maskin enn der programmet installeres eller når programmet skal kjøres som flerbruker, f.eks terminalserver. Les mer om dette i egne kapitler.

Velg knappen **[Start**

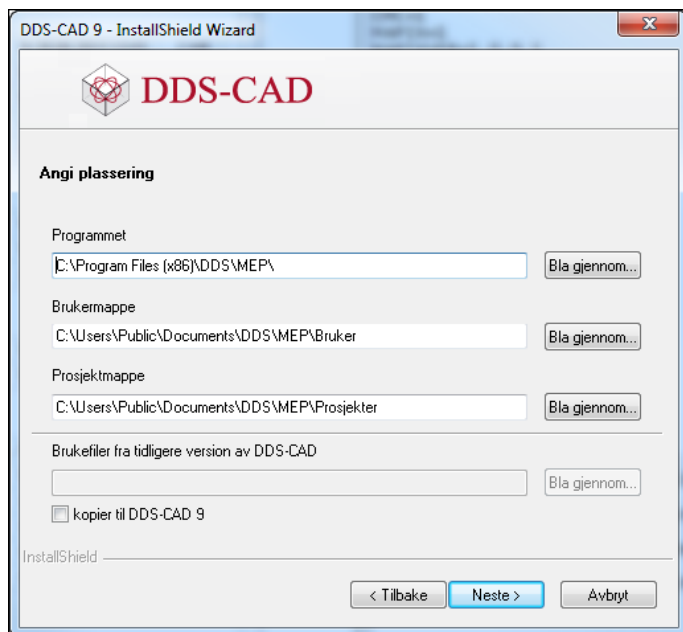
En dialog åpnes med informasjon om å avslutte viruskanner og alle andre program før installasjonen fortsettes. Velg **[Neste >]** for å fortsette installasjonen når dette er gjort.

Deretter åpnes ny dialog der bruker- og firmanavn må gis inn.



Fyll ut i begge felt og trykk **[Neste >]**.

I neste dialogboks gis banen som programmet skal installeres på. Vanligvis vil programmet foreslå som vist (på en 64bits maskin), og det anbefales å bruke dette oppsettet. Her gis også bane for Brukermappe, der f.eks logo og egne symboler lagres, samt plassering av Prosjektmappe.



Skal Bruker-/ og/eller Prosjektmappe være en annen plass brukes knappene **[Bla gjennom...]** i de respektive felt for å bla seg frem til ønsket område.

Velg **[Neste >]** for å fortsette.

ADVARSEL!

Ved valg av annen plassering bør ikke navn og bane inneholde norske tegn som æ, ø, eller å.

I neste dialog velges om fullstendig eller tilpasset installasjon skal foretas.

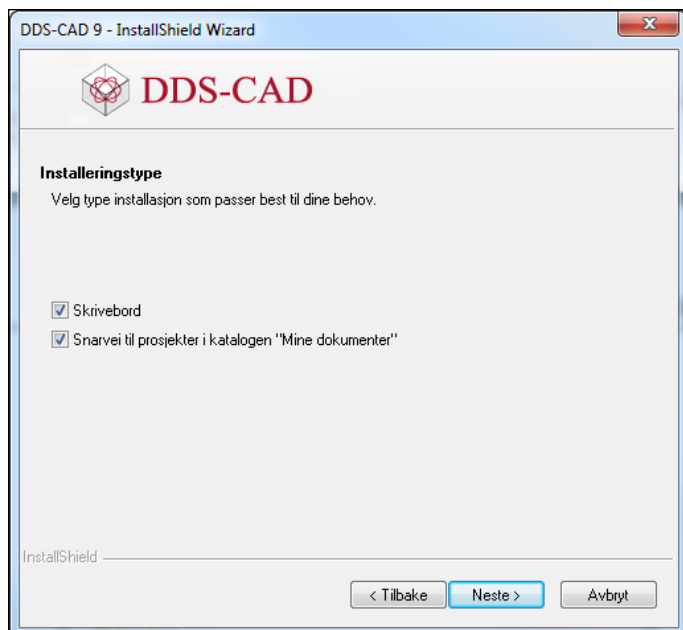


Velges **Tilpasset** kan “Crystal Report” velges bort og “Polysun Inside” legges til installasjonen. “Polysun Inside” er en kobling for beregning av solcellepaneler og er foreløpig ikke i bruk i norsk versjon.

“Crystal Report” brukes i norsk versjon til å skrive diverse rapporter fra mengdeberegning, lysberegning, varmebehovsberegning osv. Velges dette bort kan ikke disse rapportene eksporteres fra DDS-CAD.

Velg **[Neste >]** for å fortsette.

I neste dialogboks velges hvilke snarveier til programmet som skal opprettes.



Snarvei til prosjekter i katalogen "Mine dokumenter" gir deg enkel tilgang til prosjektmappen.

Ved å velge Windows snarveien til **Mine dokumenter** vil du finne et eget valg **DDS-prosjekter** som da vil liste opp alle dine prosjekter i området valgt for Prosjektmappe i forrige dialog.

Velg [**Neste >**] for å fortsette.

Siste dialogboks er bekreftelse på at installasjonen er klar for å starte.



Legg merke til:

Eventuelle USB-hardwarelåser som er tilkoblet datamaskinen må fjernes før installeringen fortsettes.

Trykk [**Installer >**]

Når installasjonen er ferdig, åpnes en dialogboks som viser dette. I noen tilfeller anbefales å starte maskinen på nytt. Trykk [**Fullfør**].

2. Lokal installasjon – eldre versjon er installert

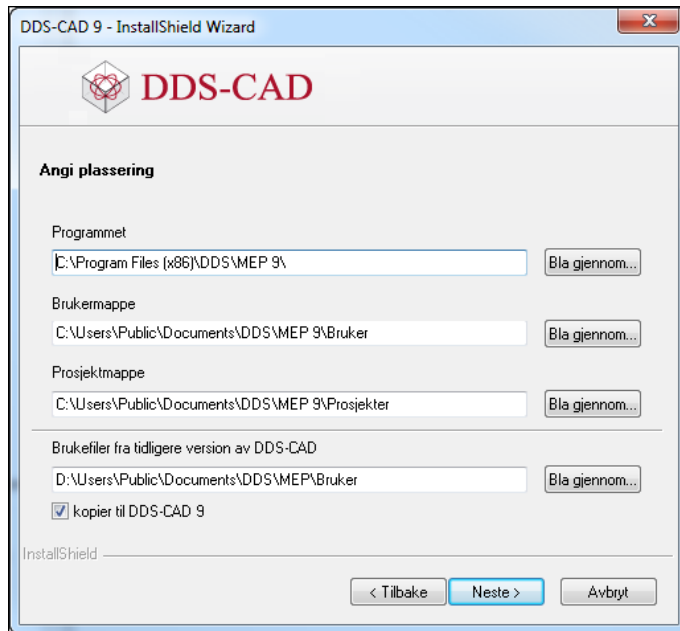
DDS-CAD 9 skal installeres som en ny parallell installasjon til tidligere versjoner, Da kan prosjekter fullføres i sin originale versjon om ønskelig.

Ønskes alle prosjekter direkte videreført med ny versjon kan en underveis i installasjonen bla seg frem til området der prosjektene i forrige versjon er plassert. Da vil installasjonen velge dette område som prosjektmappe og en kan fortsette å arbeide direkte i alle eksisterende prosjekter.

Ønskes noen prosjekter fullført i forrige versjon bør en bruke standard forslag fra installasjonen der prosjektene foreslås på eget område. Da opprettes eget område for prosjekter i versjon 9 og eldre prosjekter som skal videreføres i denne versjonen må manuelt kopieres til dette området.

Start installasjonen på samme måte som beskrevet i forrige kapittel. Installasjonen er lik frem til dialogboksen som åpnes for å velge område for installasjonen.

I dialogboksen gis banen som programmet skal installeres på. Vanligvis vil programmet foreslå som vist (på en 64bits maskin), og det anbefales å bruke dette oppsettet.



Her gis også bane for Brukermappe, der f.eks logo og egne symboler lagres. I feltet **Brukerfiler fra tidligere versjon av DDS-CAD** vises plassering til brukermappen til forrige versjon av DDS-CAD. Marker for **kopier til DDS-CAD 9** for å kopiere filer til brukermappen for versjon 9. Se oppdateringskrivet **Nyheter i v9** for hvilke filer som blir kopiert.

Skal Bruker-/ og/eller Prosjektmappe være på nettverket brukes knappene [**Bla gjennom...**] i de respektive felt for å bla seg frem til ønsket område.

Velg [**Neste >**] for å fortsette.

Velg [**Bla gjennom...**] i feltet Prosjektmappe for å bla deg frem til prosjektområdet for en eldre versjon som skal direkte videreføres i versjon 9. Vær obs på at prosjekter som er åpnet i versjon 9 ikke kan åpnes igjen i en eldre versjon. Det anbefales derfor å ta en backup av alle prosjektene før dere åpner dem i denne versjonen.

ADVARSEL!

Ved valg av annen plassering bør ikke navn og bane inneholde norske tegn som æ, ø, eller å.

Vær obs på å **ikke** endre til område som tidligere versjoner er installert på, da dette vil hindre den eldre versjonen i starte. Brukermappen må heller ikke velges til den samme som tidligere versjon da filene blir konvertert og dermed ikke kan åpnes i igjen i den eldre versjonen.

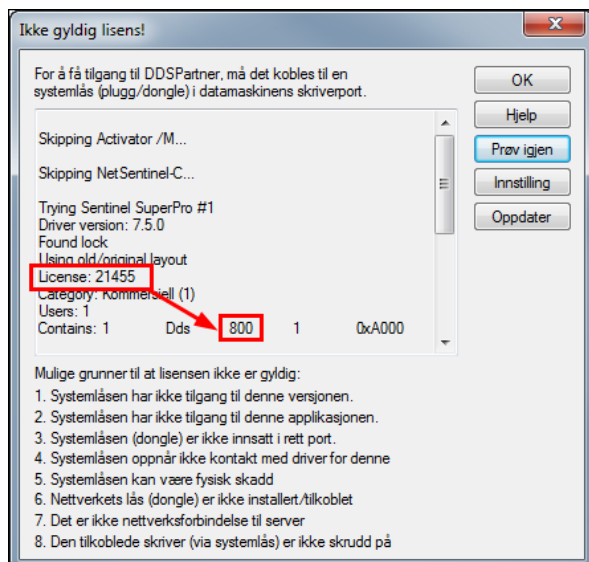
Resten av installasjonen foretas som en lokal ny installasjon, se forrige kapittel.

3. Oppdatere lokal lås

Låsen må oppdateres til gjeldende versjon om denne er brukt i en eldre versjon tidligere.

Brukes en nettverkslås må den oppdateres på egen måte. Les kapittelet **Installer nettverkslås**.

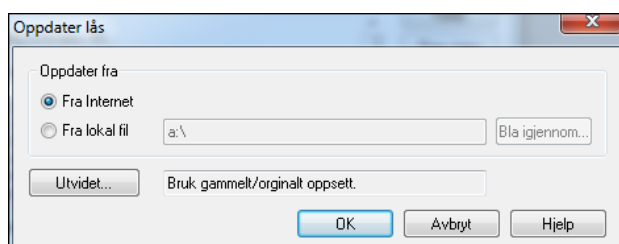
Lokal lås oppdateres direkte fra internett. Når DDS-CAD 9 startes første gang vil dialogen nedenfor åpnes som viser at låsen som er funnet er i versjon 8



Bruk knappen [**Oppdater**] for å oppdatere låsen.

Ble ikke låsen funnet vil dialogen vise teksten **No dongles found** og knappen [**Oppdater**] er grå. Brukes nettverkslås henvises det til eget hefte som beskrevet ovenfor. Brukes det lokal lås er den enten ikke koblet til riktig eller driverne ikke installert korrekt.

Kontakt DDS for support på enten dds@dds.no eller tlf 51 78 89 00



Velg **Fra Internet** om ikke egen fil for oppdatering av låsen er mottatt på mail.

Bekreft dialogen med [**OK**] og dialogen som så åpnes også med [**OK**]. Låsen oppdateres via en fil på Internet og programmet startes.

Er en fil for oppdatering av låsen mottatt på mail må denne filen lagres på maskinen en plass du enkelt finner den igjen. Velg da **Fra lokal fil** i dialogen ovenfor og trykk [**Bla gjennom**]. Bla deg frem til området du lagret filen. Du vil ikke se filen, kun velge mappen den er på. Når du har valgt mappen og bekreftet med [**Velg mappe**] i dialogen trykker du [**OK**] i dialogen som vist ovenfor og låsen vil oppdateres og programmet starter automatisk.

4. Nettverksinstallasjon

4.1 Installere via nettverk

Denne type installasjon brukes når det skal installeres på mange maskiner, f.eks. på skoler eller bedrifter, som er i et nettverk der det ikke er ønskelig å installere fra USB på hver maskin. Plassering av prosjekter og brukerfiler for hver klient gis i andre del av installasjonen.

Skal nettverkslås brukes må drivere for dette installeres separat, se kapittelet **Installer nettverkslås**.

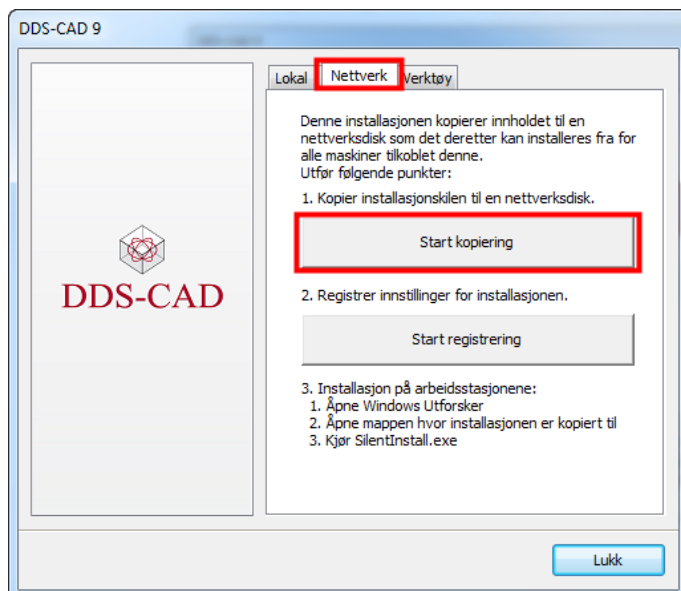
Før du begynner med installasjonen bør du lukke alle Windows programmer. Vær oppmerksom på at USB-dongler ikke skal plugges i maskinene før programmet er installert.

4.2 Kopiere installasjonen til nettverket

Første del av installasjonen kan foretas fra en hvilken som helst maskin som har administrator-rettigheter i nettverket. Siste del foretas fra hver enkelt maskin som skal bruke programmet.

Start installasjonen og velg norsk på samme måte som beskrevet i første kapittel.

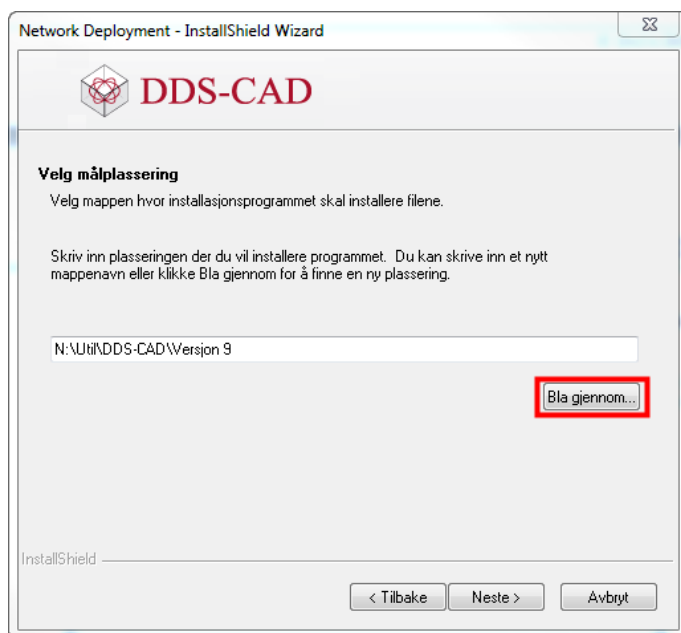
I neste dialogboks velges fanen **Nettverk**.



Velg knappen **[Start kopiering]** for å fortsette.

Bekreft at **Norsk** er valgt og trykk **[Neste >]** for å fortsette installasjonen i dialogboksen som åpnes.

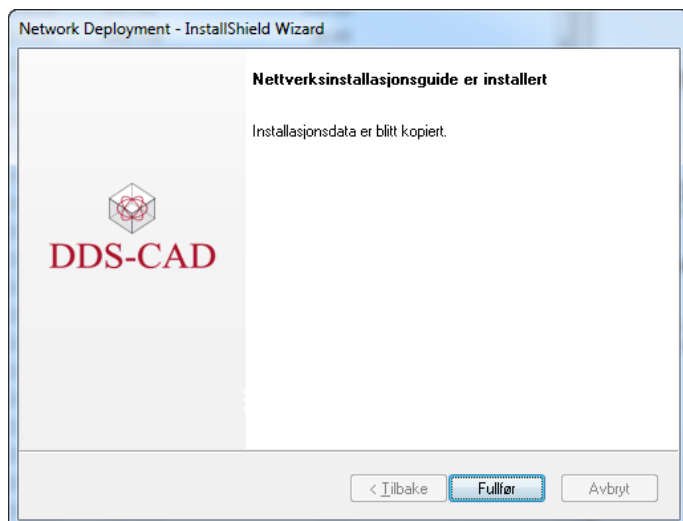
Ny dialog åpnes for å velge hvor i nettverket installasjonen skal kopieres til.



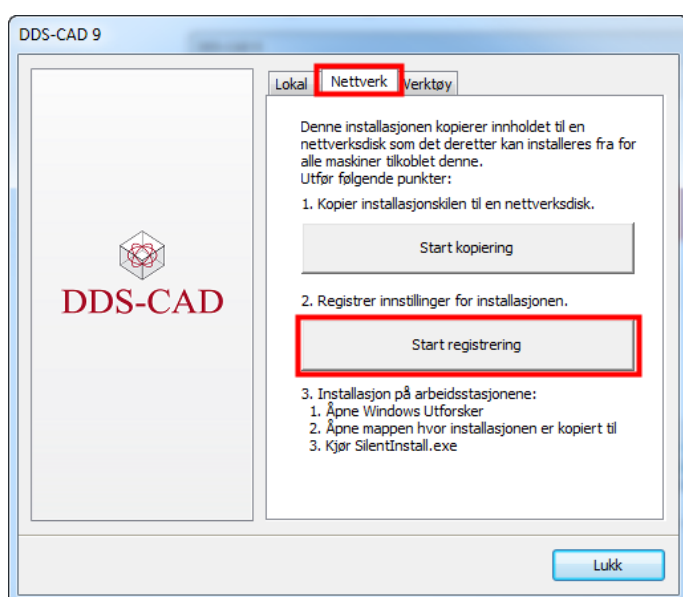
Velg knappen **[Bla gjennom]** for å velge hvor i nettverket selve installasjonen skal kopieres til og hver enkelt klient senere skal installere fra.

Trykk **[Neste >]** og filene kopieres.

Trykk så **[Fullfør]** i neste dialogboks for fullføre første del av installasjonen.

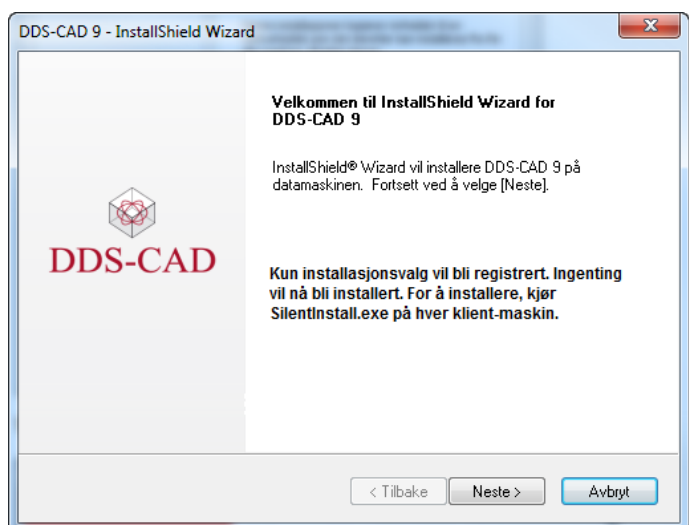


I andre del av installasjone skal instillinger registreres, dvs plassering av installasjon for hver klient.

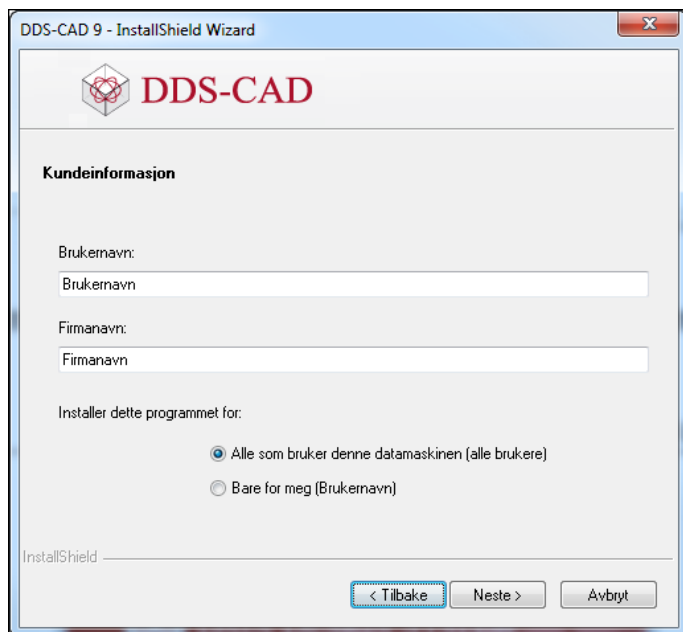


Velg [Start registrering]

Trykk [Neste] i dialogen som åpnes for å starte registrering.



Deretter åpnes ny dialog der bruker- og firmanavn må gis inn.



Fyll inn begge felt i dialogen og pass på at **Alle som bruker denne datamaskinen (alle brukere)** er valgt.

Velg **[Neste]** for å fortsette. Bruker- og firmanavn vil være felles for alle klienter. Det kan endres manuelt senere i en egen fil.

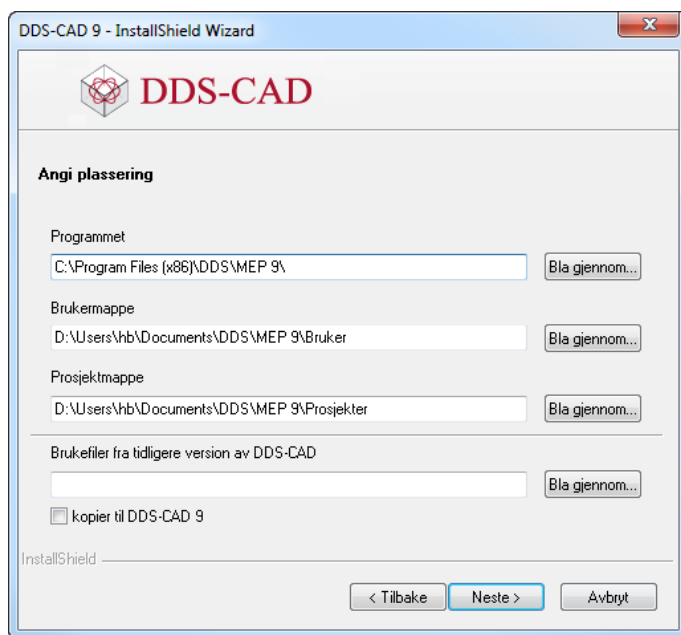
I neste dialog det to typer installasjon å velge mellom.



Velg type installasjon og trykk **[Neste >]**

Bedrift

Velg **Bedrift** når standard installasjon skal brukes. Den passer for installasjoner på personlige maskiner, ikke der det er flere brukere på hver maskin som skal ha eget prosjektområde. Prosjekt og brukermappe for hver bruker kan installeres lokalt eller på nettverket. Programmet installeres lokalt.



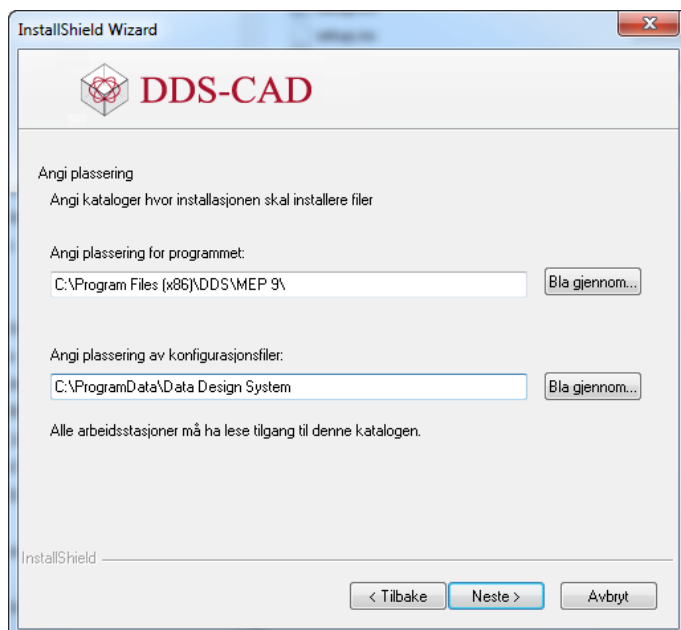
DDS-CAD er et 32 bits program så om innstillinger registreres fra en 64 bits maskin vil programmet forelås installert på området **C:\Program Files (x86)\DDS\MEP 9**

Er noen av maskinene programmet skal installeres på 32 bits vil ikke dette området eksistere og installasjonen feiler.

Endre derfor foreslått området til **C:\Program Files\DDS\MEP 9**. Skal programmet installeres på 64 bits maskiner vil installasjonen selv endre det på disse.

Skole

Velg **Skole** når både prosjekter, innstillinger og brukermapper skal installeres på klientens område på nettverket. Dette gis i feltet **Angi plassering av konfigurasjonsfiler** når dialogen nedenfor vises. Programmet installeres lokalt. Installasjonen passer der det er flere brukere på hver maskin med eget prosjektområde og med egen pålogging.



DDS-CAD er et 32 bits program så om innstillinger registreres fra en 64 bits maskin vil programmet forelås installert på området **C:\Program Files (x86)\DDS\MEP 9**

Er noen av maskinene programmet skal installeres på 32 bits vil ikke dette området eksistere og installasjonen feiler.

Endre derfor foreslått området til **C:\Program Files\DDS\MEP 9**. Skal programmet installeres på 64 bits maskiner vil installasjonen selv endre det på disse.

I registeret blir det lagt inn en nøkkel "LocalIni= %HOMEDRIVE%%HOMEPATH%\Data Design System\MEP\Ini" under området:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Data Design System\DDS-CAD\9

som peker til det område for brukerne hvor konfigurasjonfilene (innholdet i \Ini-mappen fra installasjonen) blir kopiert til når denne starter programmet. Der blir bl.a innstillinger for dongle(hardwarelås) lagret. Denne banen kan om ønskelig endres hvis brukernes ini-mappe skal plasseres en annen plass. Ønskes dette endret etter at en eller flere av brukerne har startet programmet første gang må nøkkelen i HKEY_CURRENT_USER som er beskrevet nedenfor slettes for disse brukerne for å blir oppdatert neste gang de starter programmet.

Når brukerne logger seg på og starter programmet vil det i registeret legges inn egen nøkkel "IniFileLocation" på:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Data Design System\DDS-CAD\9

hvor banen fra "LocalIni" kopieres inn. Ini-mappen fra installasjonen blir kopiert til dette område med nødvendige baner oppdatert.

Programmets **Prosjekt-** og **Brukermappe** blir lagt til samme område.

DDS-CAD 9 skal installeres som en ny parallell installasjon til eventuelt eldre versjoner som er installert.

I neste diaog velges om fullstendig eller tilpasset installasjon skal foretas.

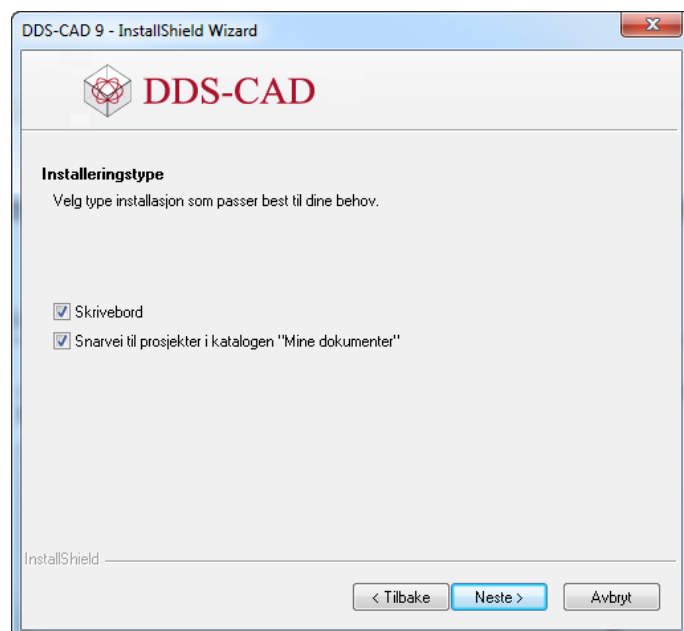


Velges **Tilpasset** kan "Crystal Report" velges bort og "Polysun Inside" legges til installasjonen. "Polysun Inside" er en kobling for beregning av solcellepaneler og er foreløpig ikke i bruk i norsk versjon.

"Crystal Report" brukes i norsk versjon til å skrive diverse rapporter fra mengdeberegning, lysberegning, varmebehovsberegning osv. Velges dette bort kan ikke disse rapportene eksporteres fra DDS-CAD.

Velg [**Neste >**] for å fortsette.

I dialog som åpnes velges hvilke snarveier som skal opprettes for hver enkelt klient.

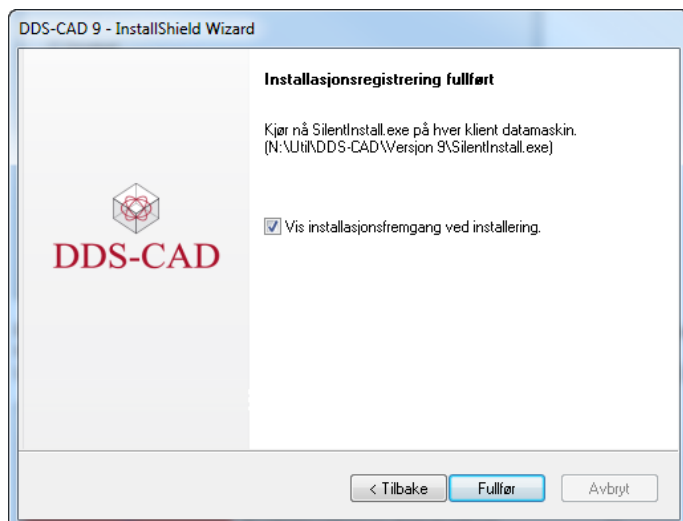


Snarvei til prosjekter i katalogen "Mine dokumenter" gir deg enkel tilgang til prosjektmappen.

Ved å velge Windows snarveien til **Mine dokumenter** vil du finne et eget valg **DDS-prosjekter** som da vil liste opp alle dine prosjekter i området valgt for Prosjektmappe i forrige dialog.

Velg [**Neste >**] for å fortsette.

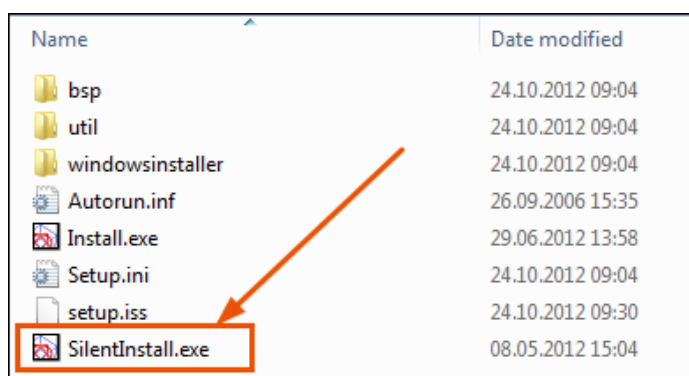
Registreringen foretas og dialog åpnes for å velge om installasjonfremgang skal vises når hver enkelt klient installerer.



Legg merke til hvor hver klient skal starte filen **SilentInstall.exe** fra og trykk **[Fullfør]**.

4.3 Installere på klientene

Nå er det klart for at hver klient kan starte installasjonen.



Klientene starter installasjonen ved å kjøre filen **SilentInstall.exe** fra området installasjonen ble kopiert til.

Når klientene installerer vil kun en dialog som viser fremdrift for installasjonen vise.

Når installasjonen er ferdig vil en dialogboks vise dette. Velg å starte maskinen på nytt. Trykk **[Fullfør]**.

4.4 Endre innstillinger

Innstillingene som ble gjort med **Registrer innstillinger** kan endres ved å kjøre filen **RegisterSettings.exe** fra samme område som installasjonen ble kopiert til.

4.5 Avinstallere via nettverket

Hver klient kan avinstallere DDS-CAD normalt via "Legg til/Fjern programvare" eller ved å kjøre filen **SilentUninstall.exe** fra samme område som installasjonen ble kopiert til.

5. Installere på Terminalserver

5.1 Nettverkslås

Terminalserver installasjon krever bruk av nettverkslås som må installeres separat, se kapittelet **Installer nettverkslås**.

5.2 Starte installasjonen

Logg på som administrator og følg installasjonsveiledning i Terminalserveren sin dokumentasjon.

Før du begynner med installasjonen bør du lukke alle Windows programmer.

Advarsel!

Virus- og backupprogrammer som automatisk starter sammen med operativsystemet bør avsluttes.

Selve installasjonen foretas som en normal lokal installasjon, se eget kapittel om dette. Installasjonen vil selv finne ut at det er på en Terminalserver og foreta noen tilpasninger til dette.

Når installasjonen er ferdig åpnes en dialog som viser dette og anbefaler å starte maskinen på nytt. Vær obs på at du må klikke deg ferdig i Installasjonerveiledningen for Terminalserver **FØR** du velger å restarte maskinen.

5.3 Tilpasninger

Til slutt må noen få steg utføres for å tilpasse installasjonen slik at alle brukere får nødvendige tilganger.

Prosjekt og Bruker mappene blir ved installasjon gitt nødvendige rettigheter for brukerne. Flyttes disse til andre områder må de bli gitt fulle skriverettigheter også der for alle brukere som skal kjøre programmet.

Prosjektmappen: **\Prosjekter** (med undermapper) der hvor den ble installert.

Brukermappe: **\Bruker** der hvor den ble installert.

Start deretter programmet som administrator for å finne låsen, se eget kapittel om "**Installer nettverkslås**". Alle brukere vil bruke samme lås.

Ved installasjon blir det i registeret lagt inn en nøkkel "LocalIni= %LOCALAPPDATA%\Data Design System\MEP 9" under området:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Data Design System\DDS-CAD\9

som peker til det område for brukerne hvor konfigurasjonsfilene (innholdet i \Ini-mappen fra installasjonen) blir kopiert til når denne starter programmet. Der blir bl.a. innstillinger for dongle(hardwarelås) lagret. Denne banen kan om ønskelig endres hvis brukernes ini-mappe skal plasseres en annen plass.

Ønskes dette endret etter at en eller flere av brukerne har startet programmet første gang må nøkkelen i HKEY_CURRENT_USER som er beskrevet nedenfor slettes for disse brukerne for å bli oppdatert neste gang de starter programmet.

Når brukerne logger seg på og starter programmet vil det i registeret legges inn egen nøkkel "IniFileLocation" på:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Data Design System\DDS-CAD/9

hvor banen fra "LocalIni" kopieres inn. Ini-mappen fra installasjonen blir kopiert til dette område med nødvendige baner oppdatert.

Installasjonen er nå ferdig.

6. Installer nettverkslås

Før du begynner med installasjonen bør du lukke alle Windows programmer. Vær oppmerksom på at USB-dongler ikke skal plugges i maskinen før driverne er installert.

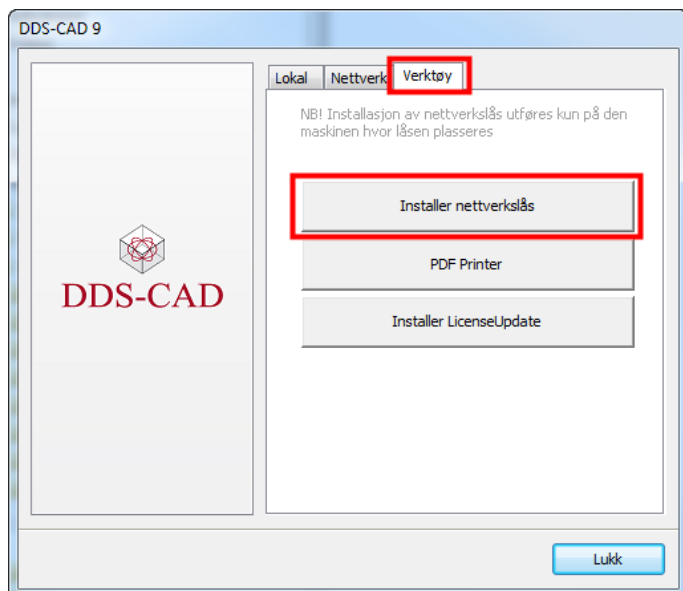
Advarsel!

Virus- og backupprogrammer som automatisk startes av operativsystemet bør avsluttes.

Start installasjonen og velg norsk på samme måte som beskrevet i første kapittel.

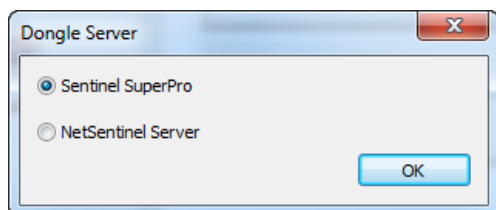
Det er ikke nødvendig å plassere donglen på en server (filserver/mailserver). Donglen plasseres på en maskin i nettverket som alltid er tilgjengelig. Denne maskinen kalles dongleserver. Men denne maskinen trenger ikke være en filserver eller mailserver..

Etter at du har valgt språk, åpnes neste dialog hvor du velger fanen **Verktøy**.



Velg knappen **[Installer nettverkslås]** for å fortsette.

I neste dialogboks velges hva som skal installeres.



Velg type og fortsett med **[Neste >]**.

Sentinel SuperPro:

Denne velges ved bruk av USB-port nettverkslås.

NetSentinel Server:

Denne velges ved bruk av parallellport nettverkslås. Denne typen kan brukes både gjeldende og på eldre versjoner.

Tilleggsprogrammet **NetSentinel Monitor** som viser og administrerer tilkoblede brukere installeres samtidig.

NB!!!

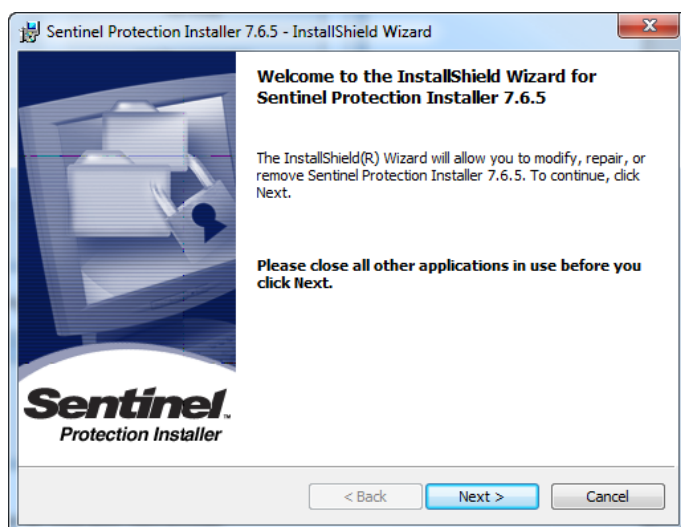
Det må ikke installeres mer en en dongleserver av typen NetSentinel Server i nettverket!

Om det er flere dongleservere i nettverket vil ikke DDS finne rett server og vil derfor ikke starte opp. For å fikse dette se avsnitt om "Systemlås ikke funnet" lenger bak i dette dokumentet.

Når DDS installeres på arbeidsstasjonene, vil nødvendige drivere for å finne nettverkslåsen bli installert.

6.1 Sentinel SuperPro (USB lås)

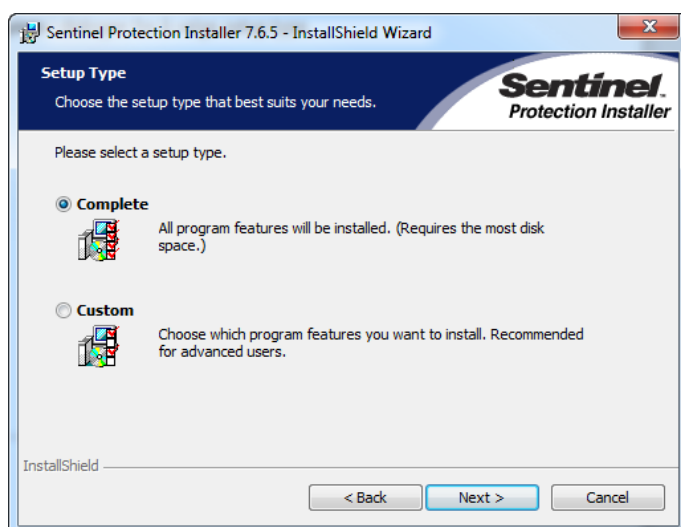
Velges **Sentinel SuperPro** vil en veiviser for installasjonen åpnes.



Velg **[Next >]**.

I neste dialog må lisensbetingelser bekreftes for å kunne fortsette installasjonen. Velg **I accept the terms in the license agreement** og trykk **[Next >]** som da blir aktiv.

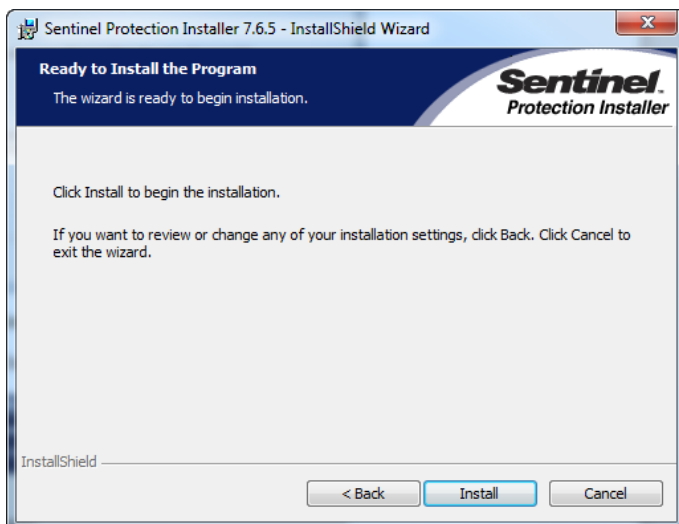
Ny dialog åpnes for å velge setup type.



Det anbefales å velge **Complete** i dialogen for å velge setup type.

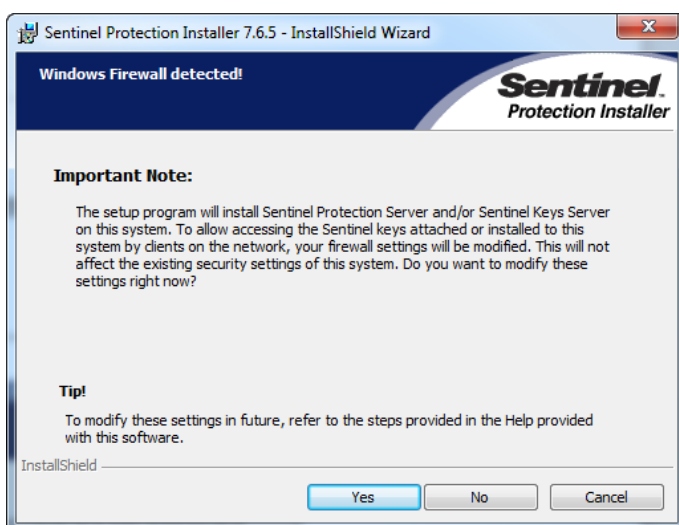
Velg **[Next >]** for å fortsette.

Neste dialog er for å bekrefte valgene som er foretatt.



Velg **[Install]** for å fortsette.

Til slutt åpnes en dialog med informasjon om at brannmur innstillingene vil endres ved installeringen.



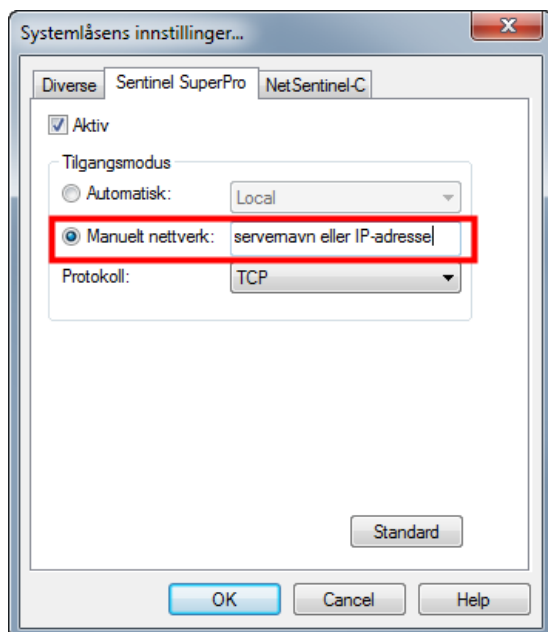
Velg **[Yes]** for å tillate at installasjonen foretar endringene og fullføre installasjonen.

Veiviseren fullfører installasjonen og vil vise en dialog når den er ferdig som må bekreftes med **[Finish]**

Det anbefales å installere verktøy for å oppgradere låsen samtidig. Les avsnittet **Oppdatere låsen** lenger bak i dette heftet.

Oppsett ved USB-port nettverkslås

Velg **Systemlåsens innstillinger** i menyen **Hjelp** eller knappen **[Innstillinger]** fra dialogen **Ikke gyldig lisens** som vises under oppstart og så fanen **Sentinel SuperPro**:



Velg **Manuelt nettverk**.

Skriv inn servernavn eller IP adresse til server. Bekreft med **OK**. Da skal programmet være klart til bruk.

Trykk knappen [**Prøv igjen**] i dialogen **Ikke gyldig lisens**.

Systemnøkkel ikke funnet – Hva nå?

Dersom enkelte arbeidsstasjoner fungerer betyr det sannsynligvis at servicen jobber korrekt på serveren.

Dersom ingen arbeidsstasjoner fungerer (kanskje bortsett fra en klient på en kombinert dongle server/klient) begynner du med å sjekke serveren.

Server feilsøking

Sjekk om tjenesten **Sentinel Protection Server** er startet (vha Kontrollpanel/Administrative verktøy/Tjenester). Dersom den ikke er startet prøv og start denne.

Arbeidsstasjon feilsøking

Sjekk feilmeldingen (i dialogboksen er denne tekst som kan kopieres og limes inn i en mail). Dersom det står **Skipping SentinelSuperPro** er ikke denne aktiv og må aktiveres med knappen [**Innstillinger**] og fanen **SentinelSuperPro**.

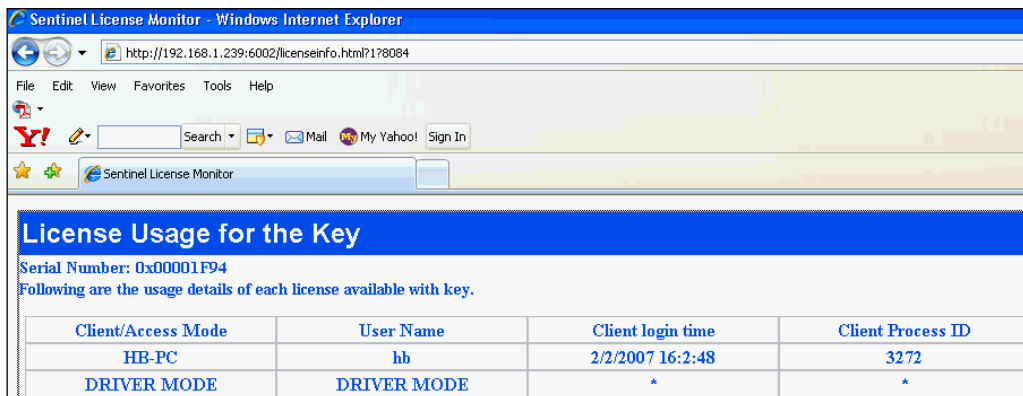
Dersom SentinelSuperPro er aktiv kommer **Trying SentinelSuperPro**. Dersom donglen ikke blir funnet kommer **Did not find lock**.

For å sjekke om din lokale arbeidsstasjon finner driver og lås på serveren USB-låsen er tilkoblet kan en Internett browser, f.eks. Internet Explorer, brukes. I søkefeltet skrives <http://IP-adresse:6002/> til serveren USB-låsen er tilkoblet, f.eks. som vist i bildet under:

Keys#	Key Type	Serial Number	Model Number	Hard Limit	Licenses-In-Use	Highest Used	Time-Outs
1	SuperPro	0x00001F94	*	10	2	2	0

Bildet viser funnet lås som nå har to brukere tilkoblet. Finner ikke arbeidsstasjonen denne siden vil heller ikke DDS-programmet kunne starte.

Dobbelklikk på 1-tallet i **Keys#** -kolonnen for å vise brukerne:



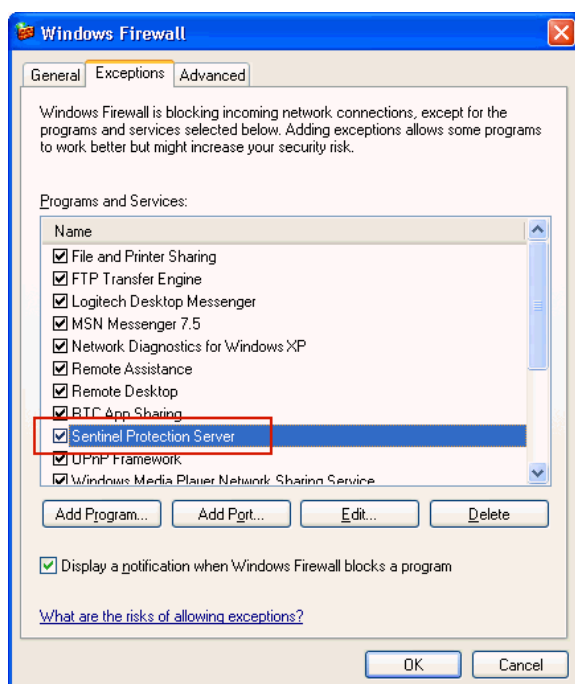
Vedlikehold på USB-port nettverkslås

USB-nettverkslås kan kun oppdateres via eget verktøy eller den må fysisk være tilkoblet den maskinen DDS-CAD er installert på for å kunne oppdateres. Se eget avsnitt om å oppdatere låsen.

Tas den ut av serveren den står på for enten å byttes med en annen eller oppdateres på en annen maskin må tjenesten "Sentinel Protection Server" stoppes og deretter startes igjen på serveren når låsen er satt inn igjen for at denne skal finne den nye eller oppdaterte låsen.

Brannvegg på dongleserver

Brannveggen på server må åpnes for at eksterne arbeidsstasjoner skal få tilgang til denne.



Åpne dialog for brannveggen og velg fanen **Unntak** og marker for at **Sentinel Protection Server** skal unntas fra brannveggen:

Flere låser i samme maskin

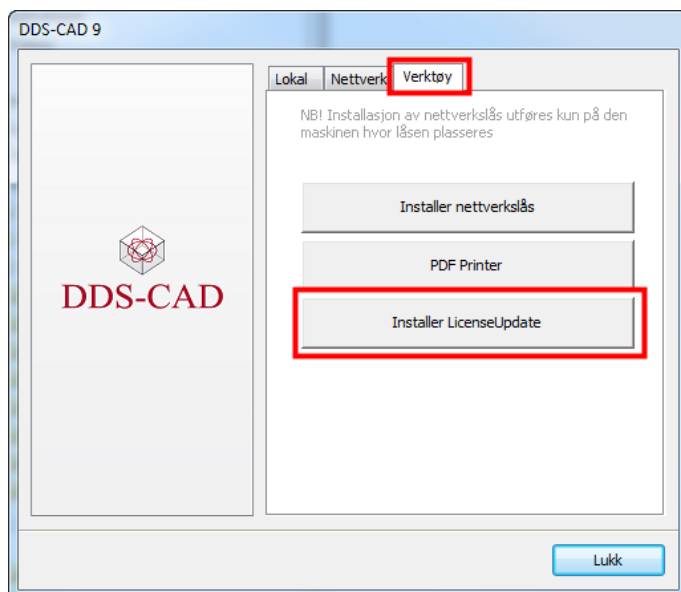
Er det flere låser satt i samme maskin er mulig å låse en bruker til et av lisensnummerne. I filen **DdsMain.ini** for hver bruker er det en seksjon [License]. I denne seksjonen legges følgende: RestrictToLicenseNumber=xxxxx (hvor xxxxx er lisensnummeret)

Filen DdsMain.ini ligger normalt på C:\ProgramData\Data Design System\MEP 9. Kjøres det TerminalServer må en sjekke i registry: HKEY_CURRENT_USER\Software\Data Design System\DDS-CAD\9.0 for å vite hvor filen er plassert

Oppdatere låsen

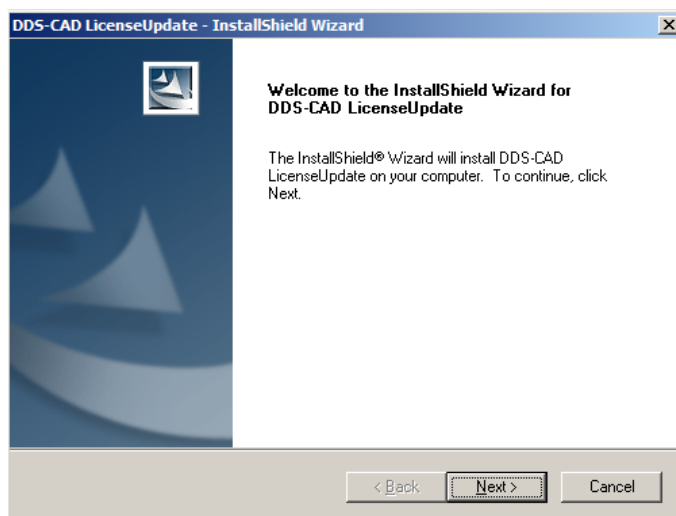
For å kunne oppdatere USB nettverklåsen sitt innhold til siste versjon eller med annet innhold må et eget verktøy installeres på maskinen som låsen er koblet til.

Er installasjonen avsluttet må den startes på ny som beskrevet i første kapittel. Velg fanen **Verktøy**.



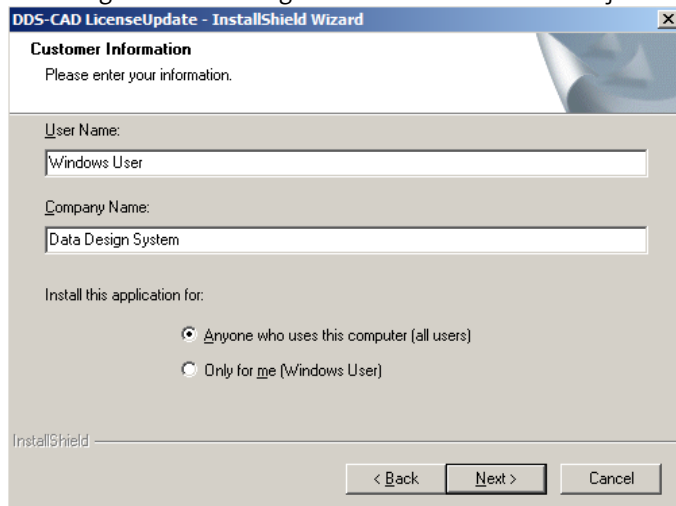
Velg [Installer LicenseUpdate]

En veiviser åpnes for å veilede gjennom installasjonen.



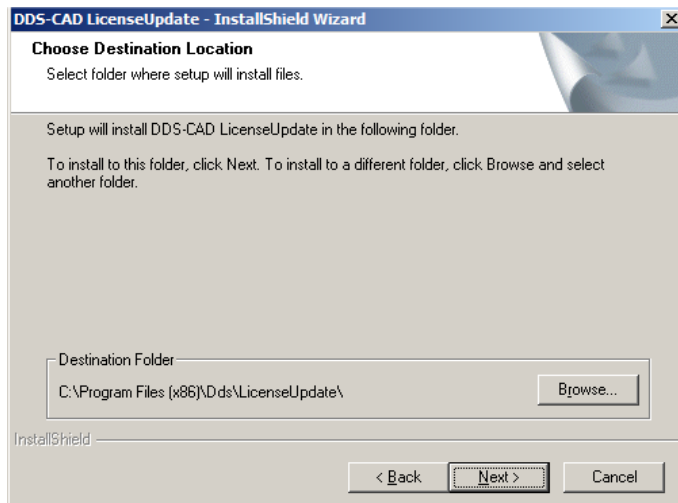
Velg [Next >] for å starte installasjonen av oppdateringsverktøyet.

Bruker og firmanavn må gis for å kunne starte installasjonen.



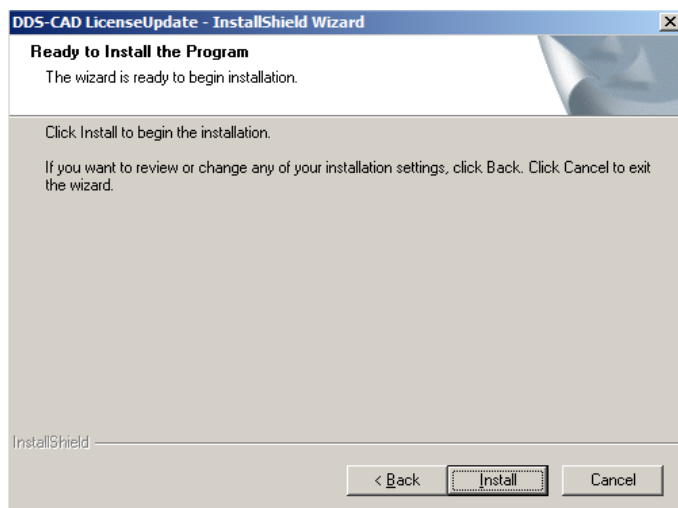
Fyll inn begge felt i dialogen og velg **Anyone who uses this computer**. Trykk [Next >].

Deretter åpnes en dialog for å bekrefte til hvor installasjonen skal foretas.



Klikk [**Browse**] for å endre installasjonsområde eller velg [**Next >**] for å bekrefte foreslått område.

En dialog åpnes for å bekrefte alle valg.



Velg [**Install**] for å fullføre installasjonen eller [**Back <**] for å gå tilbake og endre valgene som er foretatt.

Installasjonen foretas og en dialog åpnes når den er ferdig som bekreftes med [**Finish**] for å avslutte. Lukk installasjonsdialogen som åpnes.

Når verktøyet er ferdig installert kan låsen oppdateres. Dette må foretas lokalt, ikke via RemoteDesktop. Fra **Kjør**-feltet i Windows-start-meny gis kommando, lisensnummer og plassering(valgfri) til filen for oppdatering av låsen.

Syntax:

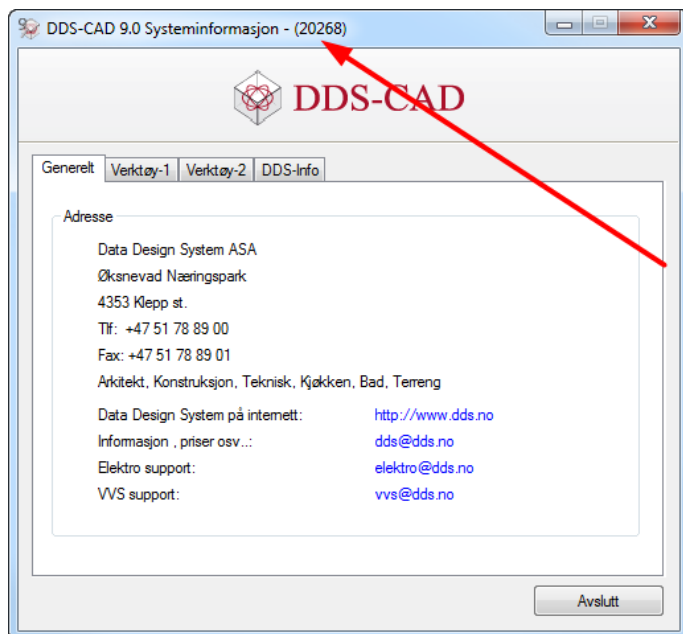
[Path]\LicenseUpdate.exe <lisensnummer> [bane til mappe for lisens fil(valgfri)]

F.eks.

"C:\Program Files (x86)\DDS\LicenseUpdate\LicenseUpdate.exe" 12345 c:\temp

Normalt vil fil for oppgradering av låsen være tilgjengelig på Internett. Da er det ikke nødvendig å gi bane for denne. Det er kun i de tilfeller det er mottatt egen fil fra DDS for oppgradering at det er nødvendig å gi bane til der den er lagret.

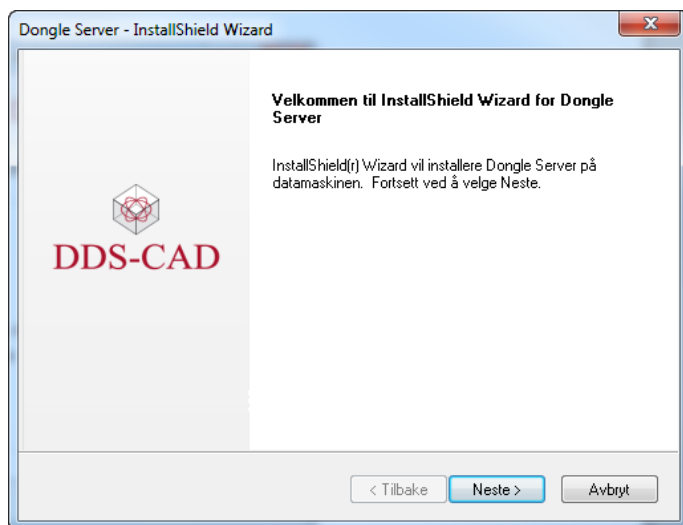
Er fil mottatt via mail vil lisensnummeret være det samme som filnavnet, men uten ledende null. Lisensnummer kan og finnes ved å velge **DDS-CAD Systeminformasjon 9** fra programgruppen **Data Design System** i Windows startmeny.



I dialogen som åpnes vises lisensnummeret i øverst.

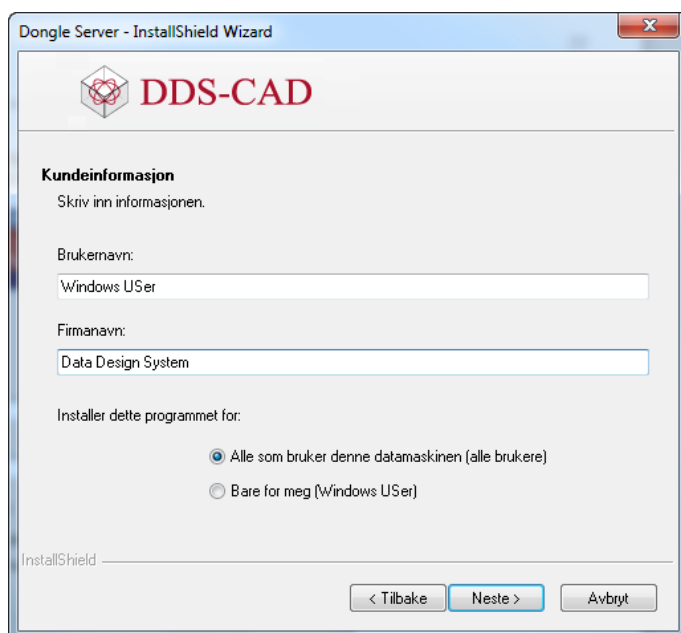
6.2 NetSentinel Server (parallellport lås)

Velges **NetSentinel Server** vil en veiviser for denne installasjonen åpnes.



Velg [**Neste >**] i dialogen for å fortsette installasjonen.

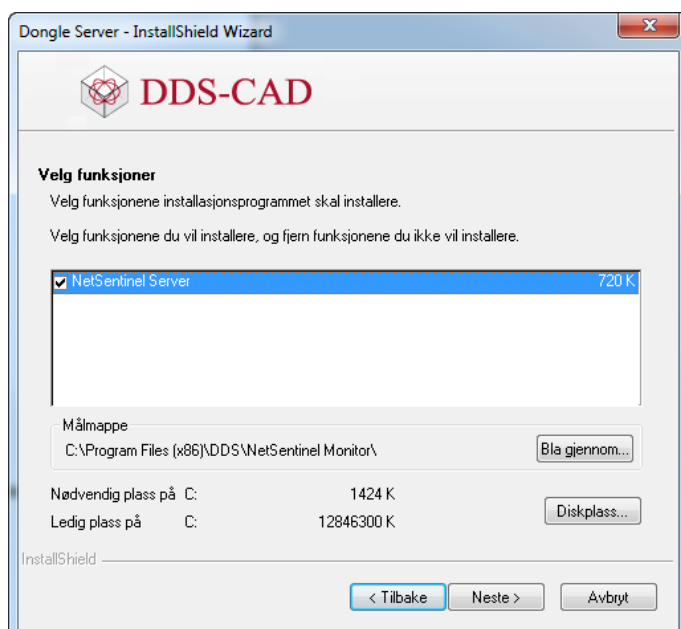
I dialogen som så åpnes må bruker og firmanavn gis for å kunne fortsette.



Fyll ut begge felt og velg **Alle** som bruker denne datamaskinen (alle brukere).

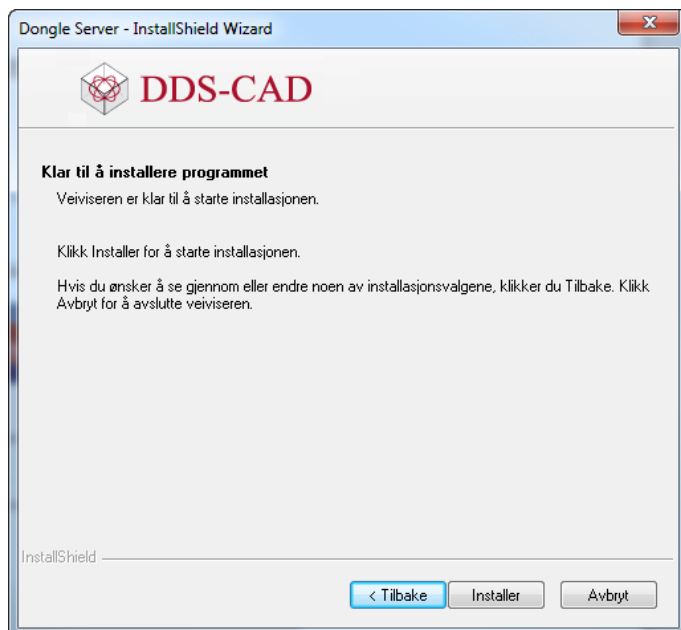
Trykk [**Neste >**] som da blir aktiv.

I neste dialog er det kun **NetSentinel Server** som kan og må velges.



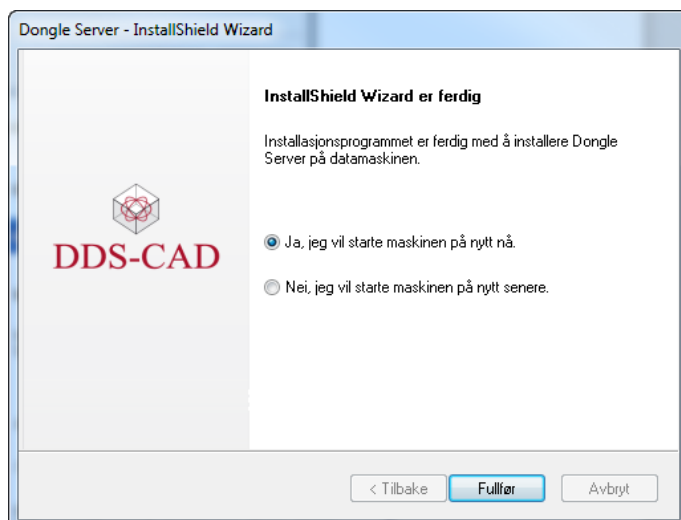
Trykk [**Neste >**] for å gå videre.

Til slutt åpnes en dialog for å bekrefte valgene og fullføre installasjonen.



Velg [**Installer**] for å fullføre installasjonen eller [**< Tilbake**] for å gå tilbake for å endre valg.

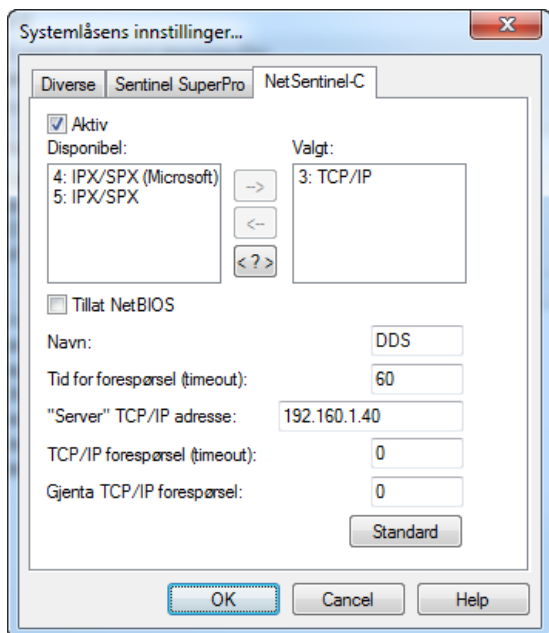
Denne installasjonen krever at maskinen må restarteres.



Trykk [**Fullfør**].

Oppsett ved parallellport netterklås

Velg **Systemlåsens innstillinger** i menyen **Hjelp** eller knappen **[Innstillinger]** fra dialogen **Ikke gyldig lisens** som viser under oppstart og så fanen **NetSentinel-C**:



Man må velge den/de protokollene som trengs på det aktuelle nettverket. Oftest holder det med **TCP/IP**.

Navn:

må samsvare med parameteren til DN: argumentet til NSSERVICE:
NSSERVICE /I /DN:DDS /ST
Våre installasjonssett bruker **DDS**

Se lenger bak i dokumentet for hvordan endre navn.

Server TCP/IP adresse

Dersom dongleserveren har en fast IP-adresse kan denne med fordel gis. F.eks. 192.168.1.40

Bekreft dialogen med **[OK]** og trykk knappen **[Prøv igjen]** i dialogen **Ikke gyldig lisens**.

Systemnøkkel ikke funnet – Hva nå?

Dersom enkelte arbeidsstasjoner fungerer betyr det sannsynligvis at servicen jobber korrekt på serveren.

Dersom ingen arbeidsstasjoner fungerer (kanskje bortsett fra en klient på en kombinert dongle server/klient) begynner du med å sjekke serveren.

Server feilsøking

Sjekk om tjenesten NetSentinel er startet (vha Kontrollpanel/Administrative verktøy/Tjenester). Dersom den ikke er startet prøv og start denne. Ellers sjekk manuelt installasjonen av servicen.

Start **NetSentinel Monitor** på serveren. Velg server i den øverste nedtrekks-listen.

Sjekk at første del av navnet er det samme som du har angitt som parameter til DN: argumentet til NSSERVICE (standard DDS).

Sjekk at node adressen til serveren virkelig er MAC-adressen til serveren.

Velg Key i den neste nedtrekks-listen. Sjekk om du har noen ledige lisenser.

Start **NetSentinel Monitor** på en arbeidsstasjon. Sjekk om du finner serveren din i server-listen.

Dersom du finner en server med feil MAC-adresse har du startet NetSentinel servicen på flere maskiner. Da må du stoppe de ekstra serverne.

Arbeidsstasjon feilsøking

Sjekk feilmeldingen (i dialogboksen er denne tekst som kan kopieres og limes inn i en mail). Dersom det står **Skipping NetSentinel** er ikke NetSentinel aktiv og må aktiveres med knappen **[Innstillinger]** og fanen **NetSentinel-C**.

Dersom NetSentinel er aktiv kommer **Trying NetSentinel-C**. Dersom donglen ikke blir funnet kommer **Did not find lock**.

Dersom donglen ikke blir funnet så start NetSentinel Monitor på en arbeidsstasjon. Sjekk om du finner serveren i server-listen. Dersom du finner en server med feil MAC-adresse har du startet NetSentinel servicen på flere maskiner. Da må du stoppe de ekstra serverne.

Dersom ingen servere blir funnet i Monitoren kan det tyde på et nettverksproblem. Først kan du sjekke om du har kontakt med dongleserveren i det hele tatt (kan gjøres f.eks. vha ping, f.eks. ping 192.168.1.40 i et DOS-vindu). Dersom serveren ikke svarer må brukeren få satt opp nettverket sitt.

Dersom serveren svarer har vi i det minste kontakt med serveren, men trafikken for NetSentinel kan bli filtrert vekk underveis (av brannvegger, gateways, rutere eller noe sånt). Du må se til at trafikk til/fra UDP og TCP port 2050 og 2051 slipper igjennom.

Det er verdt å legge merke til at brannveggen i XP blir aktivisert når WinXP SP2 installeres.

Dersom programmet finner donglen kommer informasjon liknende denne:

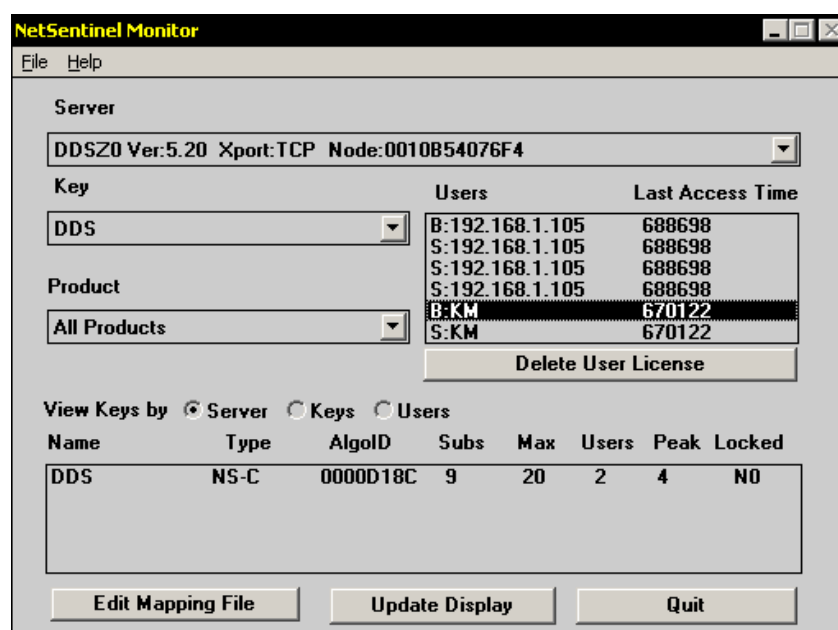
```
Driver version: 5.41.7
Trying current protocols
Found lock
License: 995646
Category: Commercial (1)
Users: 20
Contains:      1      Dds      730      20
Contains:     100      730      20
Contains:     101      730      20
Contains:     200      730      20
Contains:     201      730      20
```

Her må man sjekke at donglen faktisk inneholder det som trengs for å kjøre programmet. Sjekk særlig versjonsnummer og at den inneholder de entries som trengs. Programmet oversetter de entrykodene som det kjenner til applikasjonskoder (f.eks. er entrykode 1 Dds, 100 Bua, 101 Bua-link, 200 Bcp, 201 BcpMch 600 Elektro, 700 Ventilasjon, 800 Varmer/sanitær).

Hver entry-linje over består av: Entrykode (evt. oversatt til aplkode), versjonsnummer som et 3-sifret heltall og antall brukere for denne entry'en i donglen.

I tillegg kan man med fordel sjekke om det oppgitte lisensnummeret er det som brukeren skal ha (bruk lisensregisteret) og om innholdet er det som skal være i donglen.

Dersom innholdet i donglen ser ok ut ("fungerte i går"), kan det være at alle lisenser i donglen er opptatt. Dette sjekkes vha **NetSentinel Monitor**. Dersom lisensene er opptatt av program som har krasjet må disse frigjøres vha **NetSentinel Monitor**. Innloggede brukere er listet i Users listen. Brukerne er listet med en B: (Base) linje og 0 eller flere S: (Sub) linjer. Bruker-id-en er enten brukerens IP-adresse, eller MAC-adressen. Disse adressene kan mappes til mer naturlige navn (se hjelpen i monitoren).



For å frigjøre alle lisenser fra en bruker velg den aktuelle B: linjen og trykk "Delete User License".

Starter ikke DDS opp så kan systemnøkkelen være defekt eller det kan være andre problemer. Vennligst ring da support telefon: 51 78 89 00.

Avinnstallere nettverksdriver

Stopp NetSentinel servicen i Control Panel/Services.

Kjør %SystemRoot%\System32\Nssrvice.exe /U

Endre navn på servicen

Som standard bruker vi DDS som navn på servicen for nettverksdogle. Hvis det er flere servicer gående i samme nettverk bør de som ikke benyttes stoppes, eller den som skal benyttes må endre navn.

Vær obs på at da må alle brukerne endre navn i sitt oppsett for nettverkslås og server med det nye navnet må legges til i NetSentinel Monitor for å finne servicen.

1. Først må servicen stoppes som forklart over i avsnittet **Avinnstallere nettverksdriver**.
2. I et dos-vindu kjøres så kommandoen **%SystemRoot%\system32\nssrvice /I DN:navn /ST** der navn = det nye navnet til servicen.
3. Kjør så kommandoen **net start netsentinel** i dos-vinduet for å starte servicen igjen.

Vedlikehold på parallellport nettverkslås

Låsen kan ikke oppdateres over nettverk, den må fysisk være tilkoblet den maskinen DDS-CAD er installert på for å kunne oppdateres.

Tas den ut av serveren den står på for enten å byttes med en annen eller oppdateres på en annen maskin må tjenesten **NetSentinel** stoppes og deretter startes igjen på serveren når låsen er satt inn igjen for at denne skal finne den nye eller oppdaterte låsen.

7. Systemkrav

Systemkrav kan du lese om på våre hjemmesider www.dds.no og der velge **Produkter** i toppen og deretter **Hardware** nederst på venstre side.

Data Design System ASA
Øksnevad Næringspark
N-4353 Klepp st.

Tel.: +47 51 78 89 00
Faks: +47 51 78 89 01

dds@dds.no
www.dds.no